

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepassingsgebied

1. Onderhavige aannemingsvoorwaarden zijn van toepassing op de in deze offerte beschreven opdracht, die eerstgenoemd – verder de 'opdrachtnemer' genoemd – in opdracht van de tweede genoemde – verder de 'opdrachtgever' genoemd – zal werkzaamheden uitvoeren, met uitsluiting van de aankoopvoorwaarden van de koper.
2. Alle overeenkomsten van 'opdrachtnemer' zijn onderworpen aan deze algemene verkoops- en uitvoeringsvoorwaarden. Deze voorwaarden worden geacht ingevolge de bestelling door de opdrachtgever in kennis en aanvaard te zijn, ook indien zij in tegenspraak zou zijn met eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever.

### Artikel 2. Uitsluiting van de eigen Algemene Voorwaarden van de klant

1. Een bestelling, inclusief iedere bestelling die is geboekt door de opdrachtgever, is alleen bindend wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer is aanvaard.
2. Deze gelden ook voor wijzigingen en opmerkingen welke door de opdrachtgever werden gemaakt.

### Artikel 3. Prijsoffertes en bestellingen

1. Prijsoffertes zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders aangegeven op de prijsofferte.
2. De prijsoffertes zijn gebaseerd op de prijzen die op de datum van de aanbieding van kracht zijn. Onder voorbehoud van prijsaanpassingen als gevolg van veranderingen in de prijsopbouw (werkzaamheden, grondstoffen, lonen, energie, sociale lasten, etc.) In dergelijke gevallen kan de opdrachtnemer de prijs aanpassen met maximaal 80%.
3. Een bestelling komt enkel tot stand wanneer de opdrachtgever de prijsofferte schriftelijk bevestigt en dit document terug bezorgd aan de opdrachtnemer.

### Artikel 4. Prijsbepaling

1. De prijzen zijn opgemaakt aan den hand van de gegevens die in ons bezit zijn, zoals gedetailleerde meetstaat, lastenboek, plannen, samenvattende meetstaat en uitvoeringstermijnen, zoals vermeld in onze prijsofferte en zonder een plaatselijke vaststelling.
2. De prijs is zoals vermeld op de originele specificaties, onder voorbehoud van prijsaanpassingen als gevolg van veranderingen in de prijsopbouw (werkzaamheden, grondstoffen, lonen, energie, sociale lasten, etc.). In dergelijke gevallen kan de opdrachtnemer de prijs aanpassen met maximaal 80%.
3. Ingeval van wijzigingen met betrekking tot de aard van de uit te voeren werkzaamheden of speciale omstandigheden bij de uitvoering, heeft de opdrachtnemer het recht de prijzen aan te passen, zelfs wanneer er reeds een overeenkomst werd gemaakt.
4. Bij plannen en/of meetstaten waarop de prijsbepaling is gebeurd, en achteraf fouten bevat heeft opdrachtnemer het recht de prijzen aan te passen, zelfs wanneer er reeds een overeenkomst werd gemaakt.
5. Bij werkzaamheden waarbij een dag forfait wordt aangerekend, zijn het aantal genoteerde dagen een genomen schatting. Wanneer de werkzaamheden langer dan verwacht duren, om welke reden dan ook, worden deze dagen in extra geteld op de eindfactuur.
6. De prijs is steeds exclusief BTW en andere taksen. De BTW en andere heffingen als lasten, alsook hun wijzigingen zijn ten laste voor de opdrachtgever.
7. De definitieve afrekening kan pas gemaakt worden na volledige uitvoering der werkzaamheden.

### Artikel 5. Levering & overmacht

1. Levering van diensten/goederen worden bij wijze van aanduiding door opdrachtnemer gegeven en binden opdrachtnemer op geen enkele wijze. Boetebedingen en ontbindingen van de overeenkomst zijn niet toepasbaar.
2. Weerverlet, overmacht of laattijdige/niet leveringen van onze leveranciers ontslaan de opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid. Wijzigingen in de contractvoorwaarden en uitvoeringsomstandigheden doen eerder overeengekomen uitvoeringstermijnen vervallen. Wijzigingen in de uitvoeringsdata welke overeengekomen werd, dient schriftelijk meegedeeld te worden minstens 7 kalenderdagen voor aanvang werkzaamheden.

3. De opdrachtgever biedt de plaats bouwrijp en volledig ontruimd ter beschikking zodat opdrachtnemer ongehinderd de werkzaamheden kan uitvoeren. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat diensten op een normale wijze kunnen worden uitgevoerd en eventuele zaken op de overeengekomen plaats en tijd op normale wijze kunnen worden afgeleverd en geïnstalleerd en onder meer zorg dragen voor de beschikbaarheid, bereikbaarheid (verharde wegen en paden) van de plaats van dienst/levering. Bij gebreke hiervan heeft de opdrachtnemer het recht een meerprijs te factureren, de werkzaamheden te schorsen of eenzijdig de overeenkomst ten laste van de opdrachtgever te verbreken.
4. Wanneer de opdrachtnemer gedwongen wordt de werkzaamheden te onderbreken, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking. Deze wordt vermeerderd met de tijd die nodig geacht wordt voor het weer opstarten van de werkzaamheden, dewelke minstens 5 kalenderdagen bedraagt.
5. De dienstverlening wordt geleverd zoals aangegeven op het bestelformulier of op de voorzijde van de factuur. Indien de opdrachtgever wijzigingen of aanvullende diensten aanvraagt die niet op het bestelformulier of op de factuur vermeld staan, worden deze aanvullende diensten apart gefactureerd tegen de op dat moment geldende prijzen.

### Artikel 6. Eigendomsbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de volledige betaling van de hoofdsom, rente en toepasselijke kosten is ontvangen door de opdrachtnemer. Het risico gaat over op de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever van de goederen onterecht een levering weigert, heeft de opdrachtnemer het recht de goederen aan een derde te verkopen, onverminderd enige schadevergoeding te eisen aan opdrachtgever.

### Artikel 7. Klachten, bevoegdheids- en rechtskeuzebedingen

1. De opdrachtgever dient diensten en zaken bij aflevering direct te controleren. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk 7 kalenderdagen na levering, te worden gemeld door middel van een aangetekend schrijven aan de opdrachtnemer, zo niet wordt de factuur beschouwd als zijnde aanvaard.
2. Na deze termijn is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor verborgen gebreken in de geleverde diensten of goederen, die de diensten of goederen onbruikbaar maken voor het beoogde doel, voor zover de opdrachtnemer op de hoogte was of behoorde te weten van de gebreken. De opdrachtgever brengt de opdrachtnemer uiterlijk binnen 7 kalenderdagen op de hoogte van het bestaan van het verborgen gebrek door middel van een aangetekend schrijven.
3. Het indienen van een klacht mag de opdrachtgever niet toelaten de betaling na de normale vervalddag uit te stellen.

### Artikel 8. Contractuele wanprestatie

1. Wanneer een van de partijen zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, is de andere partij gerechtigd, na ingebrekestelling, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of te ontbinden, indien er binnen 7 kalenderdagen na de ingebrekestelling geen zinvolle actie is ondernomen, onverminderd het recht op een schadevergoeding.

### Artikel 9. Betalingstermijnen & -modaliteiten

1. Tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst geschreven is, is de factuur (contact of via overschrijving) betaalbaar volgens het principe van:
  - a. 60% van het totale te betalen bedrag, voor aanvang levering diensten of goederen (1<sup>ste</sup> voorschot factuur);
  - b. 40% van het totale te betalen bedrag, dag van levering diensten of goederen (eindfactuur);
2. Binnen een termijn van het verstrijken van de vervalddatum vermeld op de factuur.

### Artikel 10. Schadevergoedingen en nalatigheidsintresten

1. In geval van niet-betaling van de gehele prijs of deelprijs wordt het openstaande bedrag van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een maandelijkse rente van 15% en een forfaitaire schadevergoeding van 10%. Met een minimum van 200,00 euro.
2. Elke betalingsachterstand maakt alle openstaande facturen opeisbaar en geeft de opdrachtnemer het recht om, na ingebrekestelling, de lopende diensten of goederen te annuleren of de overeenkomst te beëindigen onverminderd het recht op een schadevergoeding.

#### **Artikel 11. Geheimhoudingsbeding & Intellectuele rechten**

1. De beschrijving en de eigenschappen van de producten worden ter informatie meegedeeld en kunnen in gezamenlijk overleg gewijzigd worden, in functie van de vereisten van een goede plaatsing.

#### **Artikel 12. De wijze van totstandkoming en de concrete uitkomst**

- 1) Partijen erkennen dat het nietig verklaren van een clause in de overeenkomst niet de gehele overeenkomst ongeldig maakt. In dat geval verbinden de partijen die door de overeenkomst zijn gebonden, zich ertoe de ongeldige clause te vervangen door een geldige clause die zo goed mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bedoelingen van de partijen.

#### **Artikel 13. De prijs en betaling van de prijs**

1. De definitieve afrekening kan pas gemaakt worden na volledige uitvoering der werkzaamheden.
2. Tenzij uitdrukkelijk in een andere overeenkomst geschreven, is de factuur (contact of via overschrijving) betaalbaar volgens het principe van
  - a. 60% van het totale te betalen bedrag, voor aanvang levering diensten of goederen (1<sup>ste</sup> voorschot factuur);
  - b. 40% van het totale te betalen bedrag, dag van levering diensten of goederen (eindfactuur);
3. Binnen een termijn van het verstrijken van de vervaldatum vermeld op de factuur.

#### **Artikel 14. Garanties en aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever wordt verondersteld alle noodzakelijke wettelijke goedkeuringen en vergunningen voor de werken verkregen te hebben voor aanvang werkzaamheden. De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hiervan. Bij gebreke hiervan heeft de opdrachtnemer het recht een meerprijs te factureren, de werkzaamheden te schorsen of eenzijdig de overeenkomst ten laste van de opdrachtgever te verbreken.
2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer volledig van iedere aansprakelijkheid of schade die kunnen voortvloeien uit de toepassing van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek i.k.v. burenhinder.
3. In geen geval wordt de opdrachtnemer aansprakelijk gesteld voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit een verkeerde opgave van maten of afmetingen van de opdrachtgever.
4. Werkzaamheden door andere werklieden aan, onder of boven de opdrachtnemer zijn uitgevoerde werkzaamheden, kunnen slecht gebeuren nadat de opdrachtgever de door onze werkzaamheden heeft aanvaard. De opdrachtgever zal eventuele beschermingsmaatregelen voorzien, zodoende dat de werkzaamheden geen vertraging of beschadigingen kan oplopen.
5. De opdrachtnemer of zijn onderaannemers hebben steeds het recht op de werf publiciteit te maken.
6. Een vloer die met Curing compound bedekt is, kan oneffenheden, vlekken en onvolmaaktheden verbergen. Bij het verwijderen van de Curing laag kan deze zichtbaar worden. Dit is eigen aan een polybetontoepassing, dit is geen gebrek en hiervoor zal de opdrachtnemer niet verantwoordelijk gesteld worden.
7. Bij het diamant gebonden schuren kunnen er kwarts, granulaten, kiezels en andere gebreken zichtbaar worden. Dit is eigen aan een betontoepassing, dit is geen gebrek en hiervoor kan de opdrachtnemer niet verantwoordelijk gesteld worden.
8. De opdrachtnemer werkt steeds met water om stofvrij te kunnen werken. Al de materialen die vocht kunnen opslorpen dienen met siliconen te worden afgespoten voor aanvang werkzaamheden. De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld, voor het opspuiten van materialen zoals deuren, plinten, en dergelijke.
9. Voor aanvang werkzaamheden dient de vloer vrij te zijn van materialen en geborsteld te zijn.
10. Vloerverwarming dient steeds 2 dagen voor aanvang werkzaamheden uitgezet te worden, zodat de impregnatie langzaam kan drogen en streep loos toegepast kan worden.
11. De opdrachtgever dient steeds elektriciteit 20A 240V, stromend water en verlichting conform de wetgeving te voorzien in de ruimten waar de werkzaamheden zullen plaats vinden. Er dient een mogelijkheid te zijn om het afvalwater, dat gebruikt werd tijdens de werkzaamheden, conform de wetgeving te lozen.
12. Wanneer de werkzaamheden op een verdiep plaatsvinden is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de materialen die nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren op het verdiep te krijgen.

13. Tijdens en 48u na de werkzaamheden voltooid zijn, is het niet toegestaan de vloer te betreden, dit ter voorkoming van beschadigingen. De beschermlaag heeft ongeveer een uithardtijd van 14 dagen. Gebruik geen vochten op de betonvloer tijdens de eerste 72u na plaatsing nabehandeling.
14. De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld, bij het plaatsen van een proef of test, wanneer deze niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever. Het is de bedoeling bij een proef dat de opdrachtgever kan zien en beoordelen of deze proef goed is, zodoende hij de volledige ruimte wenst te behandelen.
15. De opdrachtnemer tracht een maximale verwijdering te doen van vervuiling en dergelijke, maar kan niet garanderen dat alle vervuiling daadwerkelijk verwijderd wordt. Dit is afhankelijk van type vervuiling en samenstelling van de betonvloer.
16. Bij het impregneren is het mogelijk dat er een witte verpoedering zichtbaar wordt op het oppervlak. Deze verdwijnt na verloop van tijd door middel van het reinigen van het betonoppervlak, met de daar voorziene onderhoudsproduct.
17. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat de vloer correct te onderhouden. Indien na behandeling van de opdrachtnemer, er vlekken gevormd zijn die niet te verwijderen zijn en te wijten is aan verkeerd of beperkt onderhoud, kan de opdrachtnemer hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. Het hanteren van een verkeerd onderhoud kan er voor zorgen dat de impregnatie afgebroken wordt.

#### **Artikel 15. Opzegging en ontbinding van een overeenkomst.**

1. Alle annuleringen van bestellingen dienen schriftelijk te gebeuren. Indien de opdrachtgever de bestelling annuleert, heeft de opdrachtnemer het recht om een compensatie te vragen van 10%, met een minimum bedrag van 200,00 euro exclusief BTW.
2. Wanneer de opdrachtgever ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen ontvangt omtrent de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat er waarborgen gegeven worden. Bij gebreke waarbij de opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst te annuleren, zullen de reeds uitgevoerde werkzaamheden gefactureerd worden, zonder dat de opdrachtgever tot enige schadeloosstelling gehouden wordt.

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die ontstaan in het kader van deze overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbanken van Hasselt. Alle procedures worden in het Nederlands gevoerd.